

УТВЕРЖДАЮ
И.о. министра здравоохранения
Мурманской области

 Д.В. Паныхев

**План мероприятий по реализации проекта
«Формирование логистически-эффективных потоков пациентов и посетителей
(в зависимости от цели посещения) при посещении медицинской организации (Смарт-навигация)»**

Цель проекта: организация логистически-эффективных потоков пациентов и посетителей в ГОБУЗ МОКМЦ.

Проблемы	№ п/п	Мероприятия по решению	Ответственные лица	Сроки	Ожидаемый результат
1.Отсутствуют внешние указатели с названиями корпусов и маршрутов к ним 2.Пациент тратит время на поиск искомого корпуса 3.Отсутствуют внутренние указатели с названиями отделений этажей и маршрутов к ним 4.Пациент тратит время на поиск искомого отделения 5.Персонал центра тратит время на объяснение пациенту маршрута	I этап. Разработка единой методологии для «Смарт-навигации»				
	1.1.	Определение маршрутов с высоким уровнем потоков посетителей	Даровских Е.Ю. Шустрова М.Н.	31.05.2019	Создание единой понятной системы указателей
	1.2.	Привлечение волонтеров, без опыта нахождения в учреждении, для хронометража маршрутов	Новолоцкая И.М.	13.06.2019	
	1.3.	Хронометраж маршрутов	Даровских Е.Ю.	13.06-20.06.19	
	1.4	Определение основных проблем на маршрутах	Шустрова М.Н. Розыскул П.В. Даровских Е.Ю. Шушкова А.А. Наволоцкая И.М.	28.06.2019	
	1.5	Определение местоположений указателей	Шустрова М.Н. Розыскул П.В. Даровских Е.Ю. Шушкова А.А. Наволоцкая И.М.	28.06.2019	
	1.6	Определение типов, назначения и количества указателей	Даровских Е.Ю. Шушкова А.А.	05.07.2019	
	II этап. Разработка технического задания на макеты и дизайн				
	2.1.	Анализ имеющихся поставщиков указателей и маршрутизаторов для «Смарт-навигации»	Шушкова А.А.	24.07-31.07	Оценка стоимости и определение источ-

Проблемы	№ п/п	Мероприятия по решению	Ответственные лица	Сроки	Ожидаемый результат
	2.2.	Подготовка технического задания на макеты и дизайн оборудования	Шушкова А.А.	24.07-31.07	ника финансирования проекта
	2.3.	Расчет сметной стоимости проекта	Шушкова А.А.	24.07-31.07	
	2.4	Обращение в АГМ по вопросу установки дорожного указателя «Больница» на городских транспортных маршрутах	Карпеко В.Н.	22.07.2019	Повышение качества информации на подъездных путях к зданиям
	2.5	Приобретение ламинатора для размещения экстренных оповещений изменений в маршруте и объявлений	Ионкина А.Г.	22.07.2019	Обеспечение сохранности имеющихся ремонтов для размещения оперативной информации
	III этап. Разработка технического задания и заключение контракта на изготовление, и установку оборудования				
	3.1	Окончательное утверждение технического задания и его размещение	Фрибус В.В, Шушкова А.А.	01.08- 02.08.2019	Материально-техническое воплощение проекта
	3.2	Заключение контракта	Фрибус В.В.	03.08- 30.08.2019	
	3.3	Монтаж маршрутизаторов и указателей	Даровских Е.Ю. Шушкова А.А.	15.09.2019	
	IV этап. Сопровождение и развитие системы «Смарт-навигации»				
	4.1.	Разработка системы оперативного реагирования на изменение в системе маршрутов посетителей и пациентов	Шушкова А.А.	15.09.2019	Оперативность внесения изменений в навигацию при смене места нахождения подразделения

Главный врач ГОБУЗ МОКМЦ

Руководитель рабочей группы



Е.Ю. Тарбаев

Е.Ю. Даровских