



ГБОУЗ «Мурманский областной клинический многопрофильный центр»

**«Организация эффективного снабжения медицинскими
изделиями (канбан) процедурного кабинета в женской
консультации №2»**

**Главный врач
Тарбаев Евгений Юрьевич**



СТАЦИОНАР

койки: 864 круглосуточных
40 дневных
23 000 пациентов в год

ПЕРИНАТАЛЬНЫЙ ЦЕНТР

койки: 141 круглосуточная
2 дневных
2 500 родов в год



РОДИЛЬНЫЙ ДОМ

койки: 66 круглосуточных
1 200 родов в год

ЖЕНСКИЕ КОНСУЛЬТАЦИИ №1.2

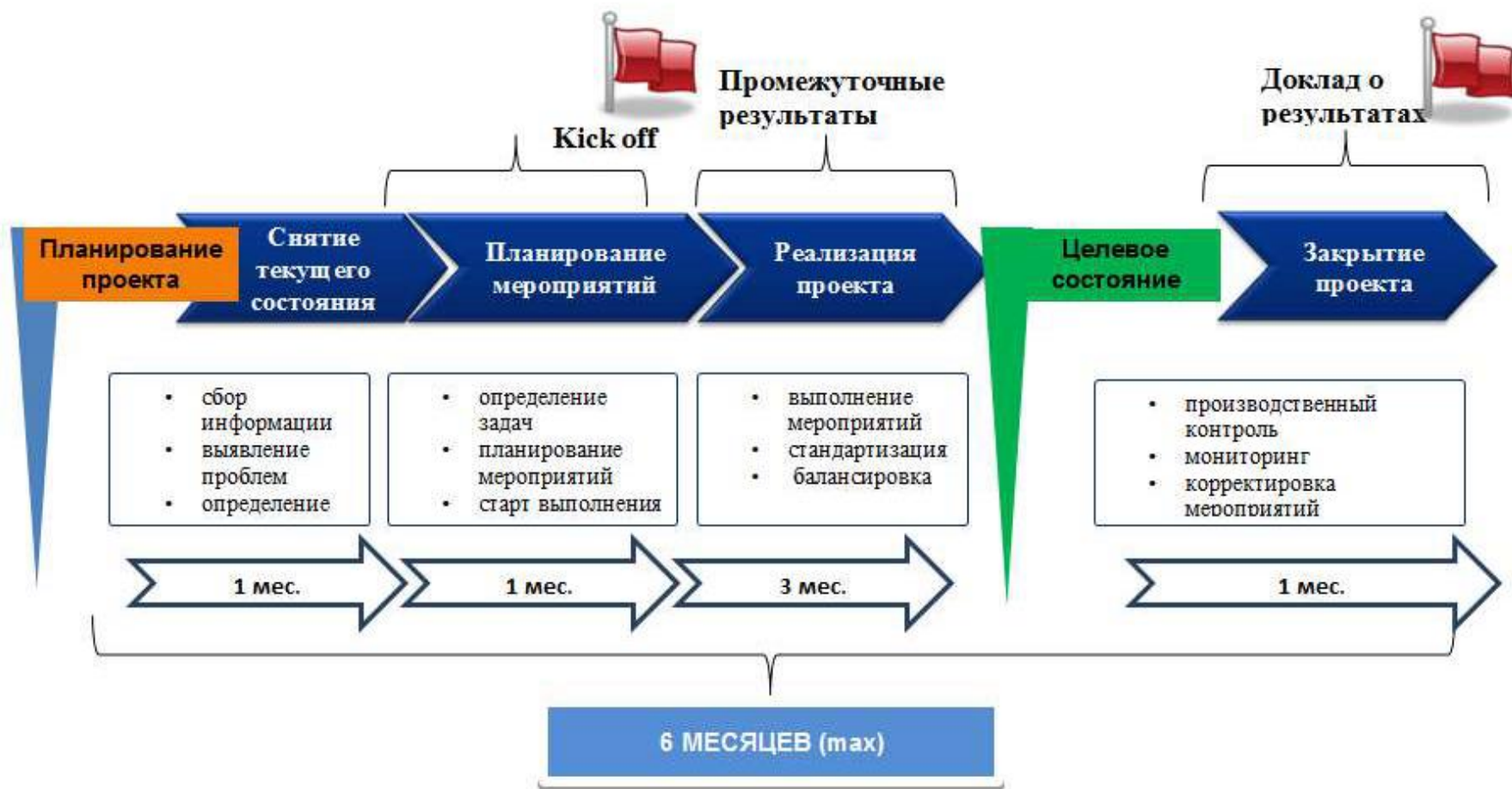
прикреплено 90 000
женщин

Центр работает 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365 дней в году.

В зоне обслуживания проживают около 300 тысяч человек.

В составе центра более 70 структурных подразделений, более 1900 сотрудников, работающих в тесном взаимодействии, обеспечивают непрерывность лечебно-диагностического процесса.

1. Длительные сроки подготовки, согласования и поступления в аптеку заявок на поставку необходимых медицинских изделий в процедурный кабинет женской консультации.
2. Длительные сроки исполнения заявок и поставки медицинских изделий с централизованного склада МОКМЦ в процедурный кабинет женской консультации.
3. Отсутствует система контроля за количеством медицинских изделий, находящихся в процедурном кабинете.



Министерство здравоохранения Мурманской области
Государственное областное бюджетное учреждение здравоохранения
«Мурманский областной клинический многопрофильный центр»

П Р И К А З

10 января 2022 г.

№ 09

Об организации работы по созданию и тиражированию Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь, в ГОБУЗ «Мурманский областной клинический многопрофильный центр»

Во исполнение приказа Министерства здравоохранения Мурманской области от 24.12.2021 № 770 «О перечне медицинских организаций, участвующих в создании и тиражировании Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь, в 2022 году», приказа Министерства здравоохранения Мурманской области от 21.10.2019 № 555 «О подаче и внедрении предложений по улучшениям в медицинских организациях, подведомственных Министерству здравоохранения Мурманской области», распоряжения Министерства здравоохранения Мурманской области от 29.10.2019 № 485 «О проведении анкетирования населения с целью оценки удовлетворенностью условиями оказания медицинской помощи в медицинских организациях, подведомственных Министерству здравоохранения Мурманской области»

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Утвердить состав структурных подразделений для реализации проекта по созданию и тиражированию Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь (далее – проект «Новая поликлиника») в ГОБУЗ МОКМЦ (приложение №1).
2. Утвердить состав рабочей группы по реализации проекта Новая поликлиника (приложение №2).
3. Утвердить положение о деятельности рабочей группы по реализации проекта Новая поликлиника (приложение №3).
4. Членам рабочей группы:
 - 3.1. в срок до 29.01.2022 с целью оценки удовлетворенности условиями оказания медицинской помощи в подразделениях, проводить анкетирование населения (не менее 10 человек) в соответствии с формами анкет, установленными распоряжением Министерства здравоохранения

Дорожная карта
30.09.2022

Целевая карта
процесса 16.09.2022

Текущая карта
процесса 02.09.2022

Приказ №9 об
организации работы
(10.01.2022)

Дорожная карта реализации проекта "Организация эффективного снабжения медицинскими изделиями (канбан) процедурного кабинета в женской консультации №2"

№	Руководитель проекта	Дата открытия проекта	Карточка проекта	Картирование		Показатели		Реализация мероприятий	Kick-off	Дата окончания проекта	сентябрь	октябрь	ноябрь	декабрь																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
				Текущее, целевое состояние	Планирование мероприятий	Текущее состояние	Целевое состояние																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
											Реализация																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
ГБОУЗ МОКМЦ											1 1-ое дек. 19г	2 1-ое дек. 19г	3 1-ое дек. 19г	4 1-ое дек. 19г	1 1-ое дек. 19г	2 1-ое дек. 19г	3 1-ое дек. 19г	4 1-ое дек. 19г	1 1-ое дек. 19г	2 1-ое дек. 19г	3 1-ое дек. 19г	4 1-ое дек. 19г	1 1-ое дек. 19г	2 1-ое дек. 19г																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
1	Главный врач Е.Ю. Тарбаев	01.09.2022	01.09.2022	02.09.- 16.09.2022	19.09.- 30.09.2022	3 дня/ 180 минут	1 день/ 30 мин	04.10.- 11.11.2022	03.10.2022	30.11.2021				Kick-off																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						</

1. Вовлеченные лица и рамки проекта

Заказчик проекта: пациенты

Процесс: снабжение медицинскими изделиями процедурного кабинета.

Границы процесса: от момента возникновения потребности, составления заявки ответственным сотрудником до момента расстановки медицинских изделий по местам хранения в процедурном кабинете

Руководитель проекта: главный врач Тарбаев Е.Ю.

Руководитель рабочей группы: главный специалист по развитию Кичигин А.И.

Состав рабочей группы: заместитель главного врача по акушерству и гинекологии – руководитель Перинатального центра Залесный А.В., заведующая женской консультацией №2 Злобина Н.В., старшая медицинская сестра женской консультации №2 Кокшарова Г.Д., заведующая аптекой Вагизова Д.В., начальник отдела МТС Михайлова Н.В., начальник отдела АСУ Смирнова А.Н.

2. Обоснование выбора

1. Длительные сроки подготовки, согласования и поступления в аптеку заявок на поставку необходимых медицинских изделий в процедурный кабинет женской консультации.

2. Длительные сроки исполнения заявок и поставки медицинских изделий с централизованного склада МОКМЦ в процедурный кабинет женской консультации.

3. Цели и плановый эффект

Показатель	Текущий	Целевой
Время подготовки, согласования и направления ответственного сотруднику аптеки заявки на поставку медицинских изделий, минут	180	30
Время поставки медицинских изделий с централизованного склада МОКМЦ в процедурный кабинет женской консультации, дней	3	1

1. Сокращение сроков получения аптекой заявок на поставку медицинских изделий.

2. Сокращение сроков снабжения медицинскими изделиями процедурного кабинета.

4. Ключевые события проекта

1. Формирование паспорта проекта 01.09.2022.

2. Анализ текущей ситуации 02.09.2022- 30.09.2022:

- разработка текущей карты процесса 02.09.2022-09.09.2022;

- разработка целевой карты процесса 12.09.-16.09.2022;

- разработка плана мероприятий реализации проекта 19.09.2022-30.09.2022.

3. Klick-off встреча - 03.10.2022.

4. Внедрение улучшений 04.10.2022-11.11.2022.

5. Закрепление результатов и закрытие проекта 12.11.2022-31.11.2022.

Руководитель проекта:



главный врач ГОБУЗ МОКМЦ

Тарбаев Евгений Юрьевич

Команда проекта



Руководитель рабочей группы: Кичигин Андрей Иванович
главный специалист по развитию



Член рабочей группы: Залесный Александр Валерьевич
заместитель главного врача по акушерству и гинекологии – руководитель Перинатального центра



Член рабочей группы: Злобина Наталья Владимировна
заведующая женской консультацией №2



Член рабочей группы: Кокшарова Гузалия Давайльевна
Старшая акушерка женской консультации №2



Член рабочей группы: Вагизова Дарья Владимировна,
начальник Аптеки, провизор



Член рабочей группы: Смирнова Алевтина Николаевна,
начальник отдела АСУ

Цель проекта: Организация эффективного снабжения медицинскими изделиями (канбан) процедурного кабинета в женской консультации №2

Причины выбора:

- длительные сроки подготовки, согласования и поступления в аптеку заявок на поставку необходимых медицинских изделий в процедурный кабинет женской консультации

- длительные сроки исполнения заявок и поставки медицинских изделий с централизованного склада МОКМЦ в процедурный кабинет женской консультации

Результат (показатели)

Показатель	Было	Стало
Время подготовки, согласования и направления ответственного сотруднику аптеки заявки на поставку медицинских изделий, минут	180	30
Время поставки медицинских изделий с централизованного склада МОКМЦ в процедурный кабинет женской консультации, дней	3	1

Карта проекта "Организация эффективного снабжения медицинскими изделиями (канбан) процедурного кабинета в женской консультации №2" (текущее состояние)

Время протекания процесса, минут		1-2 дня	1-2 дня	1	от 3 до 5 дней
Время создания ценности, дней					
Участники процесса	процедурная медицинская сестра	Ревизия медицинских изделий в процедурном кабинете, заполнение заявки от руки на бумажном носителе, передача на согласование старшей акушерке		получение медицинских изделий в процедурном кабинете и раскладка по местам хранения	
	старшая акушерка	проверка заявки		приемка медицинских изделий и передача в процедурный кабинет	
	заведующая ЖК	проверка заявки, передача для перевозки из ЖК в Аптеку			
	экспедитор	доставка заявки в аптеку на рассмотрение		доставка медицинских изделий от аптеки до женской консультации	
	аптека	получение заявки		проверка заявки, согласование с зав. аптекой, начмедом, главным врачом	подготовка медицинских изделий

Ключевые проблемы:

- отсутствует система контроля за количеством медицинских изделий, находящихся в процедурном кабинете;
- заявки заполняются медицинской сестрой процедурного кабинета на бумаге от руки ;
- длительная процедура согласования заявок (Старшая акушерка, заведующая, специалист Аптеки, заведующая Аптекой, начмед, главный врач);
- после формирования в Аптеке по заявке медицинские изделия по заявке строго по определенным дням перемещаются с развозкой в женскую консультацию №2.





Карта проекта "Организация эффективного снабжения медицинскими изделиями (канбан) процедурного кабинета в женской консультации №2" (целевое состояние)

Время протекания процесса, дней		1	1	от 1 до 2 дней
Время создания ценности, дней				
Участники процесса	процедурная медицинская сестра	Еженедельная ревизия медицинских изделий в процедурном кабинете с учетом системы "канбан", заполнение заявки в программе, согласование со старшей акушеркой, направление в Аптеку в электронном виде	получение медицинских изделий в процедурном кабинете и раскладка по местам хранения	
	экспедитор		доставка медицинских изделий от аптеки до женской консультации	
	аптека/отдел МТС/ склад	проверка заявки, согласование с зав. аптекой, начмедом, главным врачом; подготовка медицинских изделий		



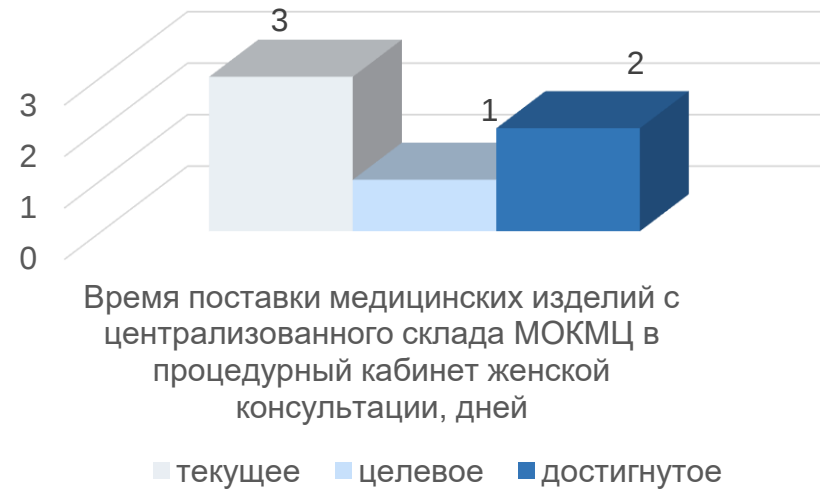
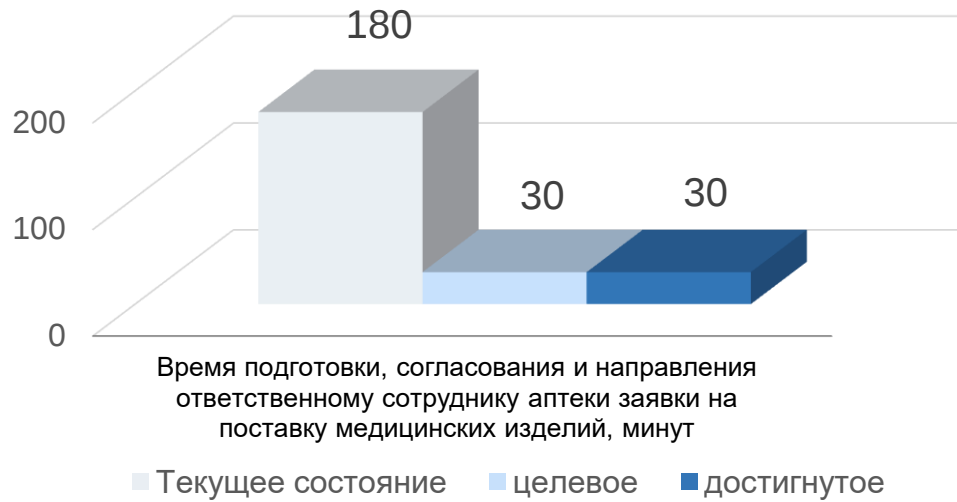
Ключевые решения:

- внедрение системы карточек «канбан» для каждого вида медицинских изделий;
- организация электронного формата заявки в МИС Ариадна (модуль Аптека);
- организация электронного формата согласования заявок кураторами ;
- организация доставки с централизованного склада Аптеки до женской консультации в течение 1 дня с момента формирования заявки.



План мероприятий по реализации проекта "Организация эффективного снабжения медицинскими изделиями (канбан) процедурного кабинета в женской консультации №2"

№	Краткое описание проблемы	Мероприятие по решению	Ответственные	Сроки реализации		Ожидаемый результат
1	Длительные сроки подготовки, согласования и поступления в аптеку заявок на поставку необходимых медицинских изделий в процедурный кабинет	внедрение системы карточек «канбан» для каждого вида медицинских изделий	Кокшарова Г.Д. Злобина Н.В.	04.10.2022	11.11.2022	визуальный контроль наличия медицинских изделий
		организация электронного формата заявки в МИС Ариадна (модуль Аптека) с электронным согласованием	Кокшарова Г.Д. Смирнова А.Н. Вагизова Д.В.	04.10.2022	28.10.2022	сокращение времени согласований заявки в ЖК
		организация направления электронного формата заявки в Аптеку ответственному исполнителю	Кокшарова Г.Д. Смирнова А.Н. Вагизова Д.В.	04.10.2022	28.10.2022	сокращение времени доставки согласованной в ЖК заявки в Аптеку
2	Длительные сроки исполнения заявок и поставки медицинских изделий с централизованного склада, расположенного на ул. Володарского д.18а в процедурный кабинет на ул. Лобова д.8	организация еженедельного мониторинга наличия медицинских изделий в процедурном кабинете с учетом системы "канбан" (при условии наличия неснижаемого запаса на 10 дней)	Кокшарова Г.Д. Злобина Н.В.	04.10.2022	28.10.2022	наличие медицинских изделий в необходимом количестве
		организация согласования заявки в течение 1 дня с момента поступления в Аптеку и подготовки медицинских изделий на складе Аптеки	Вагизова Д.В.	04.10.2022	11.11.2022	сокращение времени согласований заявки в Аптеке
		организация доставки с централизованного склада Аптеки до женской консультации в течение 1 дня с момента формирования заявки	Вагизова Д.В. Микипина Г.Г.	04.10.2022	11.11.2022	медицинские изделия доставляются вовремя в необходимом количестве

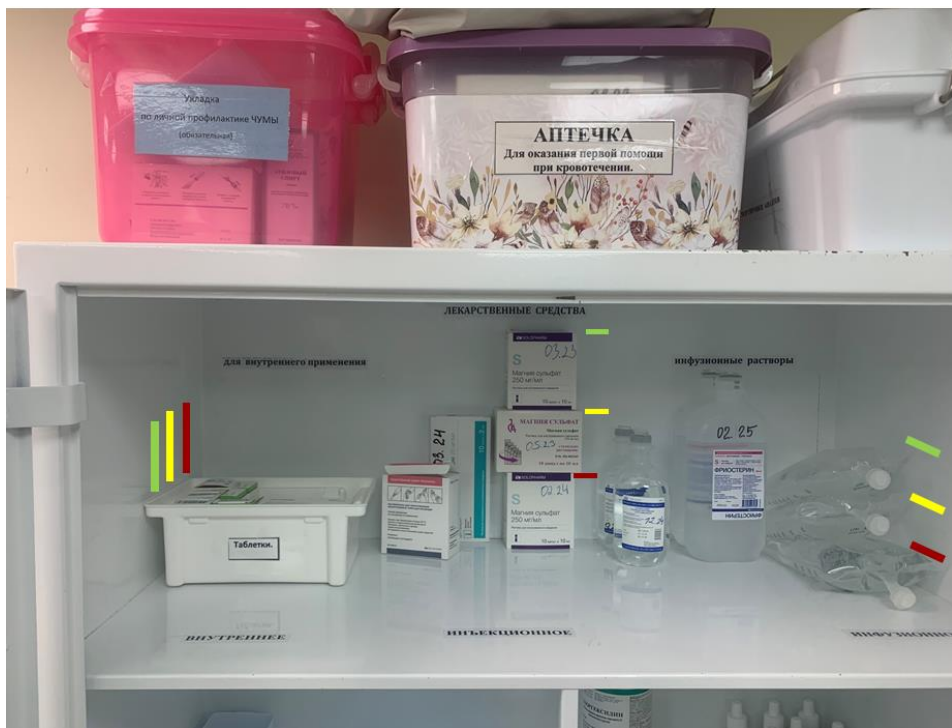


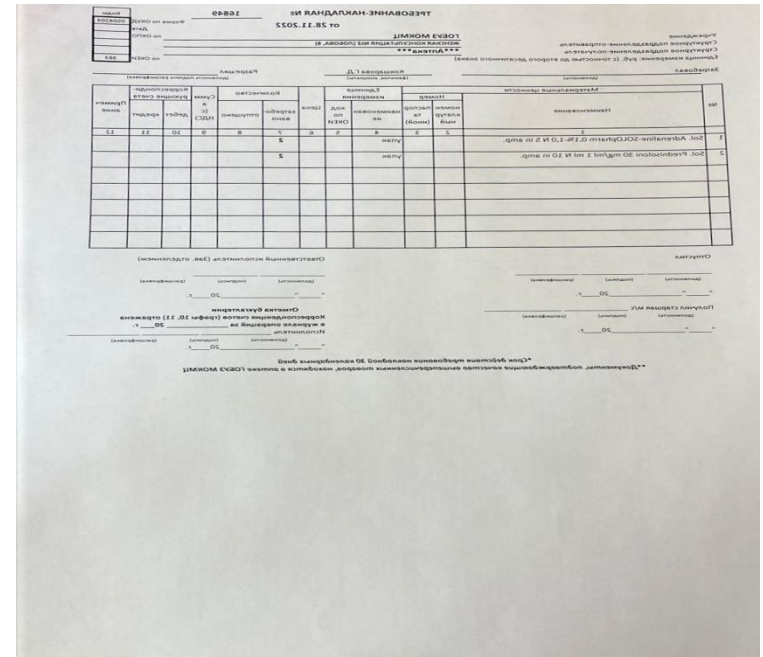
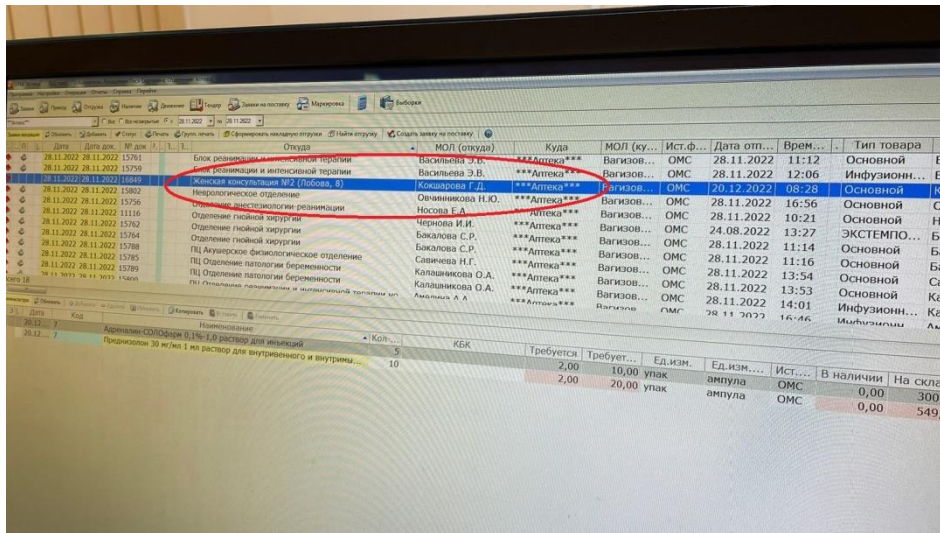
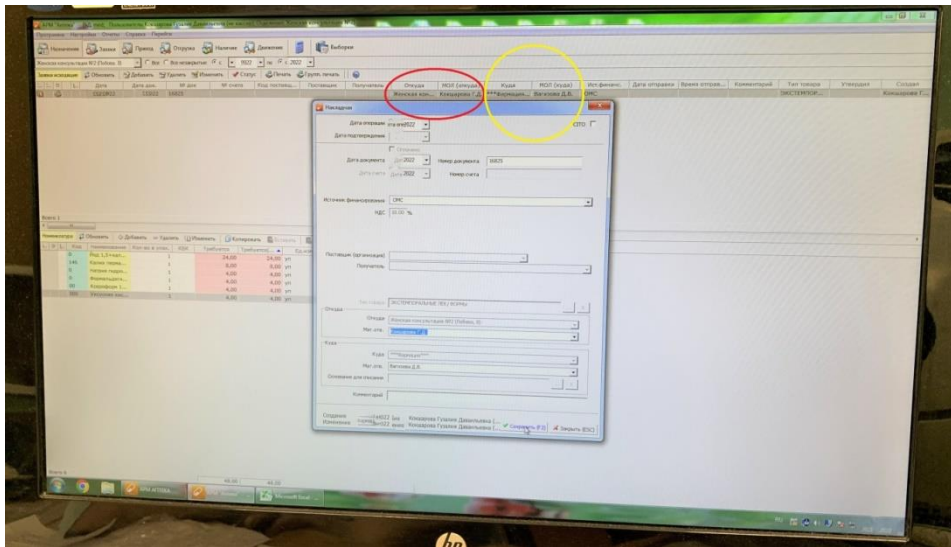


январь 2022

Наименование	Единица измерения	Количество	Стоимость	Итого
Испытательный материал	шт.	23	180	4180
7,5 мл - 1188	шт.	1188	180	213840
(ОАК) 2,0 мл - 394	шт.	394	180	70920
(грав.) 4,0 мл - 186	шт.	186	180	33480
Коагулогр. - 180	шт.	180	180	32400
Получено:				
7,5 мл - 1500	шт.	1500	180	270000
(ОАК) 2,0 мл - 300	шт.	300	180	54000
(грав.) 4,0 мл - 800	шт.	800	180	144000
Коагулогр. - 80	шт.	80	180	14400
Итого к оплате - 1000шт.				
Наличие в наличии				
Ш-м: (2) - 3	шт.	3	180	540
(3) - 0	шт.	0	180	0
(4) - 0	шт.	0	180	0
Дополн:				
пен 84			150	150
Б.м.			150	150
Итого			1200	1200







1. Отсутствие обученных «бережливым» технологиям сотрудников учреждения.



Спасибо за внимание